

バーチャレクス・コンサルティング

inspirX(インスピーリ)



最新版で音声認識と連携できるCRMソフト「インスピーリ」 コンサルチームによるIT導入+BPO構築支援サービスをご紹介

自社センター運営の知見を活かして機能強化を行っている「インスピーリ」。顧客対応履歴管理に必要な標準機能はもちろん、CTI製品との連携や、外部データの活用を促進する機能、LINE連携機能、ユーザ自身が業務に合わせて管理項目を変更

可能なセルフカスタマイズ機能も好評だ。さらに最新版では、音声認識との連携で素早くナレッジの検索が可能になった。低コスト・短期間で利用開始できるサブスクリプション型クラウドサービスも取り揃え、最適なCRMを賢く選択できる。

また、検討・導入が進むチャットやAI、RPA、音声認識等の活用を支援するコンサルティングサービスを紹介。運用/業務改善・強化の実績が豊富な当社サービスと併せ、昨今のセンター課題に柔軟に対応可能だ。

事例ソリューションセミナー

11月13日(水)13:00~13:45

セミナー会場E[E-03]

オーダーメイドな組み合わせを実現!
最新テクノロジーから必要な機能を選択できる
サブスク型コールセンタークラウドサービス

1月14日(木)10:30~11:15

セミナー会場E[E-09]

最新技術を活用したコンタクトセンター
再構築のためのフレームワーク
【AI・チャット・音声認識等による
技術活用とCC運営最適化戦略】

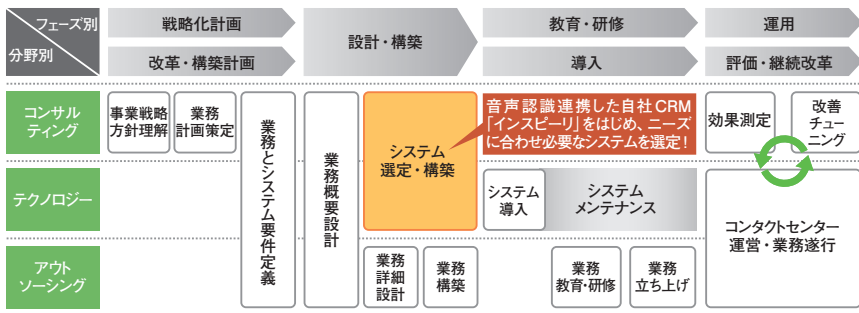
お問い合わせ先

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

TEL : 03-3578-5322

E-mail : sales_info@virtualex.co.jp

URL : <http://inspirx.jp/>



コンサルティング・テクノロジー・アウトソーシングの融合でセンター高機能化を支援