

初期費用0円！ 短期間で手軽に利用開始できる 本格的CRMの機能を備えたクラウドサービス

バーチャレクス・コンサルティング(以下、バーチャレクス)の自社開発CRMソフト「inspirX(インスピーリ)」。現場視点の生産性/品質向上を重視した独自の機能強化を行っており、使い勝手の良さや、高拡張性でユーザー企業の評価も非常に高い。このinspirXの基本機能を、低コストで手軽に利用できるサービス、それが「iXCloud(アイエクスクラウド)」である。

ベースとなるCRMの 必要最低限の機能からスタート

iXCloudのベースとなるinspirXは、BPOサービスを提供し、さらにコンサルティング会社でもあるバーチャレクスが、徹底した現場視点で開発したソフトウェアだ。CRMの根幹となるコンタクト履歴管理、顧客・案件情報管理など機能群はもちろんのこと、業務経験を活かしたさまざまな工夫がなされている。最新バージョンであるinspirX 5の設計コンセプトは、効果創出にこだわり

「業務の効率化」「業務品質の均一化」を実現することにある。例えば、コールリーズンを徹底分析したうえで、呼量の80%を占める“よくある問い合わせ”を効率化する一方、残り20%のイレギュラー案件については、ミスなく顧客満足度向上につながるための機能を提供するなど、「センター運営のプロ」らしい視点に基づいた基本機能を備えている。他にもセルフカスタマイズ機能や、チャット機能も搭載、CTIやLINEなどSNSとの連携、APIを利用した外部システム連携なども柔軟にでき、ユーザー企業の業務に合わせて育てていくことのできるCRMと言える。

iXCloudはこのようなinspirXの機能の中から必要最低限のもので利用を開始し、業務に応じて拡張していくことができるのだ。

低コスト、短期間で 利用開始できるiXCloud

iXCloudの特徴は初期費用無料で、短期間導入できるという点にあ

る。例えば、費用をかけず、すぐに始めたい場合、最短二週間で利用開始可能だ。

また、基本機能のみでスモールスタートし、その後利用規模や、利用機能を拡張していきたいケースにも最適だ。コンタクトセンター運営に要求される事項は日々変わっていく。スタート当初はiXCloudを利用し、カスタマイズの必要性が明確になった段階でinspirXに切り替えていくことが可能だ。

そして、inspirXが業務にフィットするか確認してから本格導入していきたいケースにもお勧めしたい。ユーザー企業にとっては、専用サイトを構築するので気兼ねなく業務へのフィット感を検証することができ、また検証後、入力データを損なうことなくinspirXへの移行も容易にでき、また費用的な優遇をうけることも可能だ。最低利用期間を過ぎれば継続利用の有無はユーザー企業の任意となる。

このような利点を踏まえ、CRM導入のファーストステップとして、ぜひiXCloudの利用を検討してみたいかがだろうか。

お問い合わせ先

Virtualex
Consulting

バーチャレクス・コンサルティング株式会社
TEL : 03-3578-5322
E-mail : sales_info@virtualex.co.jp
URL : http://www.virtualex.co.jp/

業務改善につながるコンタクトセンターCRMソフト「inspirX」の機能をそのまま利用できます。利用の状況に応じて①そのままiXCloudを継続利用、②本格的CRMであるinspirXへ乗り換え、③サービス終了の3パターンが選べます。



図 iXCloudご利用開始までの流れ