

メニュー番号

AZ76

IoT/Analytics

Microsoft



今だけ 対象のお客様のみ
特別価格でご提供!

コンタクトセンター向けデータ可視化ソリューション
バーチャレクス・コンサルティング株式会社

Virtualex
Consulting

センター運営に必要なデータの可視化、 データ活用を支援

Microsoft Azure を利用したクラウド システムが、今なら!

PoC メニュー提供価格: 50 万円～(税抜) ※規模などに応じ応相談
対象のお客様のみ 50 万円までを日本マイクロソフトが負担

システム価格初期費用: 100 万円～(税抜)

月額使用料: 25 万円～(税抜) ※別途 PowerBI ライセンスが必要。(1,000 円/月/ユーザ)

対応エリア: 東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県



センター内で日々蓄積される PBX ログや CRM データ等を
リアルタイムに可視化、共有。



リアルタイム・
ダッシュボード



レポートの自動生成



マルチデバイス対応
(PC、タブレット、スマホ)

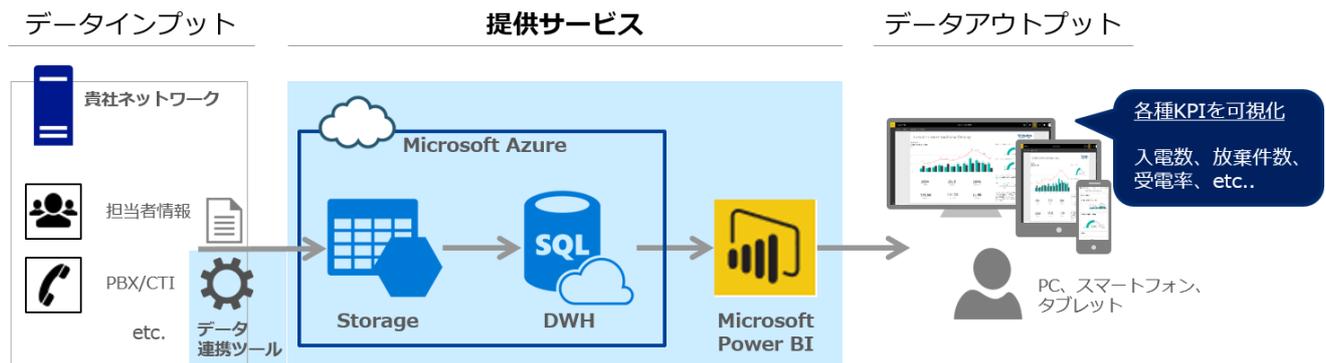
本サービスは、業務中に蓄積されるコール ログやコンタクト履歴を利用し、コールセンター全体、オペレーター別などさまざまな切り口の業務状況や KPI の達成状況を、最適なタイミングですばやく可視化するサービスです。

必要なタイミングで、タブレットやスマートフォンなどでも、手軽にレポートを確認できますので、営業や企画部門などコールセンター以外の部門からの状況把握、重要な経営判断などマネジメント層のダッシュボードとして活用可能です。

🔍 SBI 証券様への導入事例

SBI 証券様では、PMC 導入後、PBX コール ログ (*2) に蓄積されている受電数や応答時間などの項目から、オペレーターの稼働状況や時間帯別の応答時間など各種推移を、数値とグラフでレポートिंगすることにご利用いただけます。そのレポートを元にオペレーター業務の分析・改善に繋げ、コールセンター運営の最適化を図るため、活用いただけます。

また、マネージメント層がコールセンターの状況を随時確認する事が可能となり、物理的に離れたコールセンターをより身近なものとして捉え、コストの最適化のみならずプロフィットを生むための情報源としても活用いただけます。



💬 パートナー情報

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

企業と顧客の接点に関するコンサルティングとアウトソーシング サービスおよびソフトウェアを提供。コンサルティング、テクノロジーソリューションとアウトソーシングを組み合わせることで、クライアント企業とともに『顧客接点の全体最適化を行う No 1 企業』を目指しております。

<http://www.virtualex.co.jp/>

Azure 対応ソリューション サービス紹介ページ

http://www.virtualex.co.jp/service/pr_support.html

事例プレス ページ: SBI 証券様向け導入事例

<http://www.virtualex.co.jp/news/2016/07/26.html>

詳細やお申し込みは **Azure Everywhere** で!

▶ <http://aka.ms/azea/>

Azure Everywhere 事務局
kkazrew@microsoft.com

※本リーフレットの内容は 2017 年 2 月現在のものであり、予告なく変更される場合があります。